

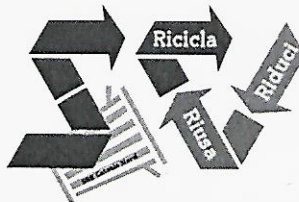


## COMUNE DI SANTA VENERINA

Provincia di Catania

Piazza Regina Elena  
95010 – Santa Venerina (CT)  
tel. 095/7001111 – cod. fisc. 0048235087

**ARO**  
Santa Venerina



[www.comune.santavenerina.ct.it](http://www.comune.santavenerina.ct.it) – [aro@comune.santavenerina.ct.it](mailto:aro@comune.santavenerina.ct.it)

### CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Servizio di spazzamento, raccolta e trasporto allo smaltimento dei rifiuti solidi urbani differenziati e indifferenziati, compresi quelli assimilati, ed altri servizi di igiene pubblica.

Durata: **3 mesi**

Importo complessivo: **€ 224.337,33**

## **Premessa**

Il Comune di Santa Venerina appartiene alla Società Consortile per Azioni S.R.R. Catania Provincia Nord (Società per la Regolamentazione del servizio di gestione Rifiuti) che costituisce l'Ambito Territoriale Ottimale individuato dalla Regione Siciliana per la gestione dei rifiuti sul proprio territorio.

Il territorio del Comune di Santa Venerina, ai sensi dell'art. 5 comma 2-ter della L.R. n. 9 del 08/04/2010, con delibera della Giunta Municipale n. 94 del 26/09/2013, è stato costituito come Ambito di Raccolta Ottimale, ovvero come ambito territoriale all'interno del quale, in autonomia come singolo Comune, secondo la normativa comunitaria in materia di servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, è possibile procedere all'affidamento della gestione attraverso esternalizzazione a terzi con espletamento di procedure ad evidenza pubblica secondo le disposizioni in materia di appalti e concessioni di servizi.

Il Comune di Santa Venerina ha infatti intrapreso da più di tre anni un percorso volto ad incrementare la raccolta differenziata dei rifiuti, avviando il metodo porta a porta su tutto il territorio comunale.

Tenuto conto che questo percorso, rispetto ai Comuni del circondario, ha una sua specificità, si è ritenuto opportuno continuarlo in maniera autonoma, senza prevedere aggregazioni con altri Comuni limitrofi, anche perché questa organizzazione del servizio ha permesso di ottenere buoni risultati che hanno consentito di raggiungere percentuali attuali di R.D. che oscillano intorno al 60%.

## **Oggetto**

L'Amministrazione Comunale di Santa Venerina intende acquisire manifestazioni di interesse per procedere all'affidamento del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto allo smaltimento dei rifiuti solidi urbani differenziati e indifferenziati, compresi quelli assimilati, ed altri servizi di igiene pubblica.

Pertanto, al fine di garantire la pulizia, il decoro e la sicurezza sanitaria ed ambientale, il Comune di Santa Venerina intende individuare un soggetto idoneo e qualificato al quale affidare detto servizio in osservanza dei principi di trasparenza e libera concorrenza.

L'avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati.

Il Comune si riserva di individuare il numero dei soggetti idonei ai quali sarà inviata la lettera di invito a presentare la propria offerta, nel rispetto del disposto di cui all'art. 63 del D. Lgs 50/2016 e dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento.

Con il detto avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale, o para concorsuale e, pertanto, non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito. Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare all'Amministrazione la disponibilità ad essere invitati a presentare offerte.

L'amministrazione si riserva di non procedere all'indizione della successiva fase della procedura di gara per l'affidamento del servizio.

Si prevede l'eventualità di proroga del predetto servizio nelle more dell'aggiudicazione definitiva e conseguente inizio del servizio di cui alla gara di evidenza pubblica, in corso di espletamento, per l'affidamento del servizio nel territorio dell'ARO Santa Venerina.



## Caratterizzazione del territorio e della produzione di rifiuto

### *Struttura insediativa*

Il comune di Santa Venerina appartiene alla provincia di Catania ed occupa un territorio di forma pressoché rettangolare, dello sviluppo di circa 6 km in direzione nord-sud e di circa 3 km in direzione est-ovest, con una superficie pari a 18,79 Km<sup>2</sup>.

Il territorio è composto da diversi nuclei abitativi, formati in prevalenza dagli agglomerati di Santa Venerina e Linera, a loro volta costituiti da un insieme di più frazioni.

La costituzione a comune autonomo di Santa Venerina si ebbe nel 1936 con scorporo di porzioni di territorio dei comuni di Acireale, Zafferana Etnea e Giarre, dato importante per comprendere l'elevata frammentazione territoriale, ovvero l'esistenza di diversi nuclei abitativi e di numerose case sparse.

La popolazione residente ad inizio 2013 è di 8.440 abitanti i quali sono distribuiti oltreché nel nucleo centrale di *Santa Venerina* tutt'uno con le frazioni di *Bongiardo* e *Badia* (4.400 abitanti circa) in numerose costruzioni sparse nel territorio ed in diversi altri nuclei minori di varia importanza:

- **Linera**, ubicata circa 2,5 km a sud del centro abitato principale è **la frazione con il maggior numero di abitanti** (1.700 abitanti circa); di forma agglomerata, per effetto del grosso sviluppo avuto negli ultimi decenni, assume sempre più l'aspetto di un secondo polo urbano; del borgo originario resta ben poco a causa del terribile terremoto del 1914 che lo distrusse quasi interamente; la sua ricostruzione fu caratterizzata dalla realizzazione di due nuove strade ortogonali, le attuali via Chiesa e via Rettifilo, che costituiscono il nucleo del nuovo insediamento; ad oggi l'abitato non presenta soluzioni di continuità con *Cosentini* ed è contigua a *Maria Vergine* lungo la SP per Acireale.
- **Cosentini**, piccola frazione (500 abitanti circa) praticamente inglobata nel territorio di Linera è caratterizzata dalla presenza di un grande polmone verde, il Parco di Cosentini, in un'area di quasi 5 ha destinata anticamente a riserva di caccia e denominata originariamente *bosco della Cunigghiera*.
- **Maria Vergine**, piccola frazione (300 abitanti circa) che si snoda lungo la SP per Acireale e tende a costituire un prolungamento dell'abitato di Linera verso il confine Sud del comune.
- **Dagala del Re**, ubicata a circa un chilometro in direzione nord dal centro abitato principale conta circa 1300 abitanti.
- **Monacella**, piccola frazione con meno di 500 abitanti, localizzata in prossimità dell'estremo Nord / Ovest del territorio comunale.

Il territorio si presenta dunque molto frammentato. Esiste una non trascurabile incidenza di popolazione residente in case sparse sul totale della popolazione residente.

La densità abitativa del territorio comunale è pari a:

$$8.440 \text{ abitanti} / 18,79 \text{ Km}^2 = 449 \text{ abitanti} / \text{Km}^2$$



# COMUNE DI SANTA VENERINA

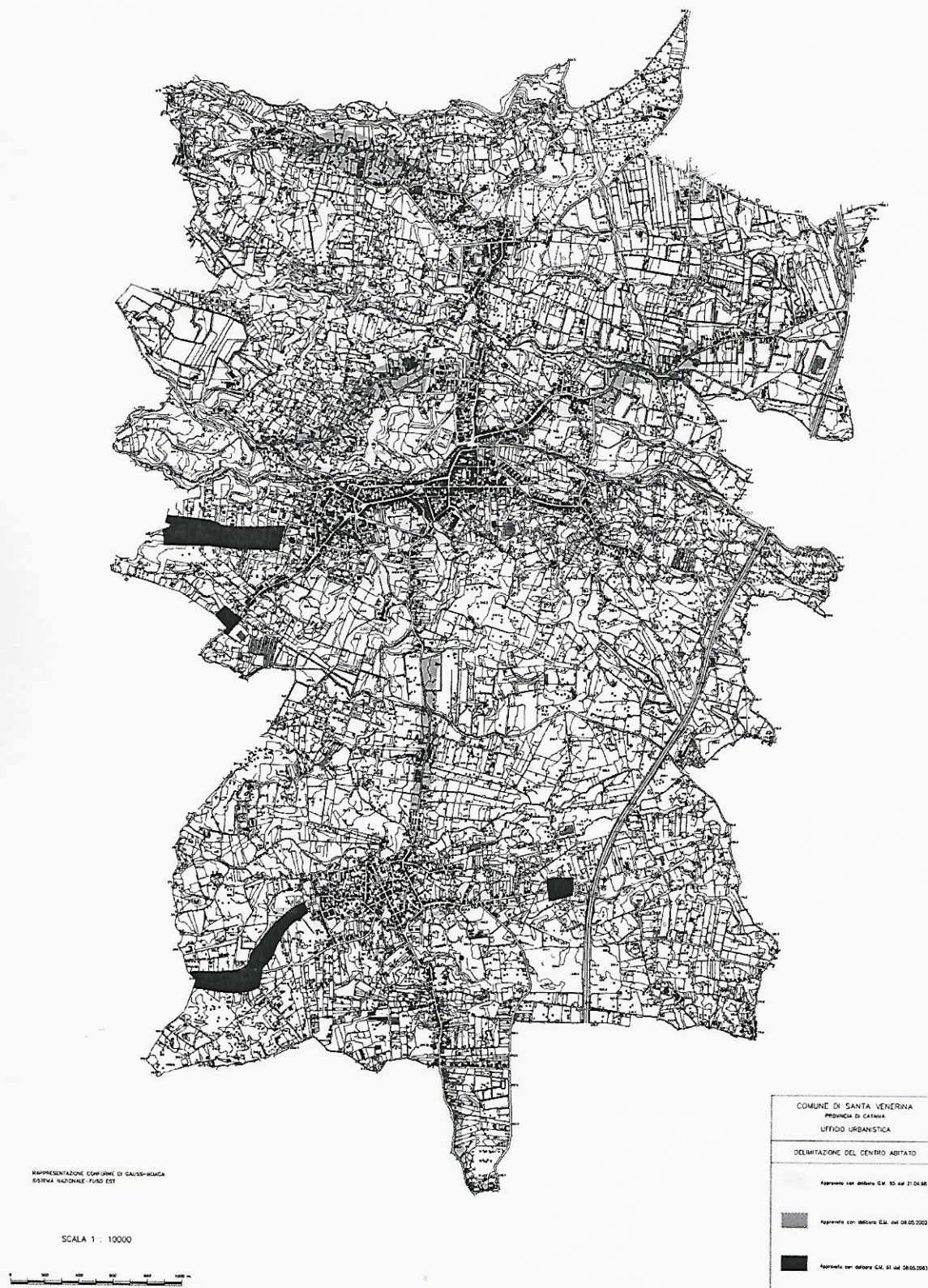


Figura 1 – Stralcio cartografico del Comune di Santa Venerina con evidenza dei centri abitati.



### Caratterizzazione della produzione di rifiuti urbani

Nel corso dell'ultimo ventennio il numero di residenti a Santa Venerina ha avuto una crescita pressoché costante. La quantità di rifiuto prodotto sul territorio ha avuto all'incirca lo stesso andamento (crescente) fino al 2011.

A partire dal 2012 si è invece instaurata una inversione di tendenza passando da un trend crescente ad un trend decrescente nella quantità totale di rifiuti prodotti.

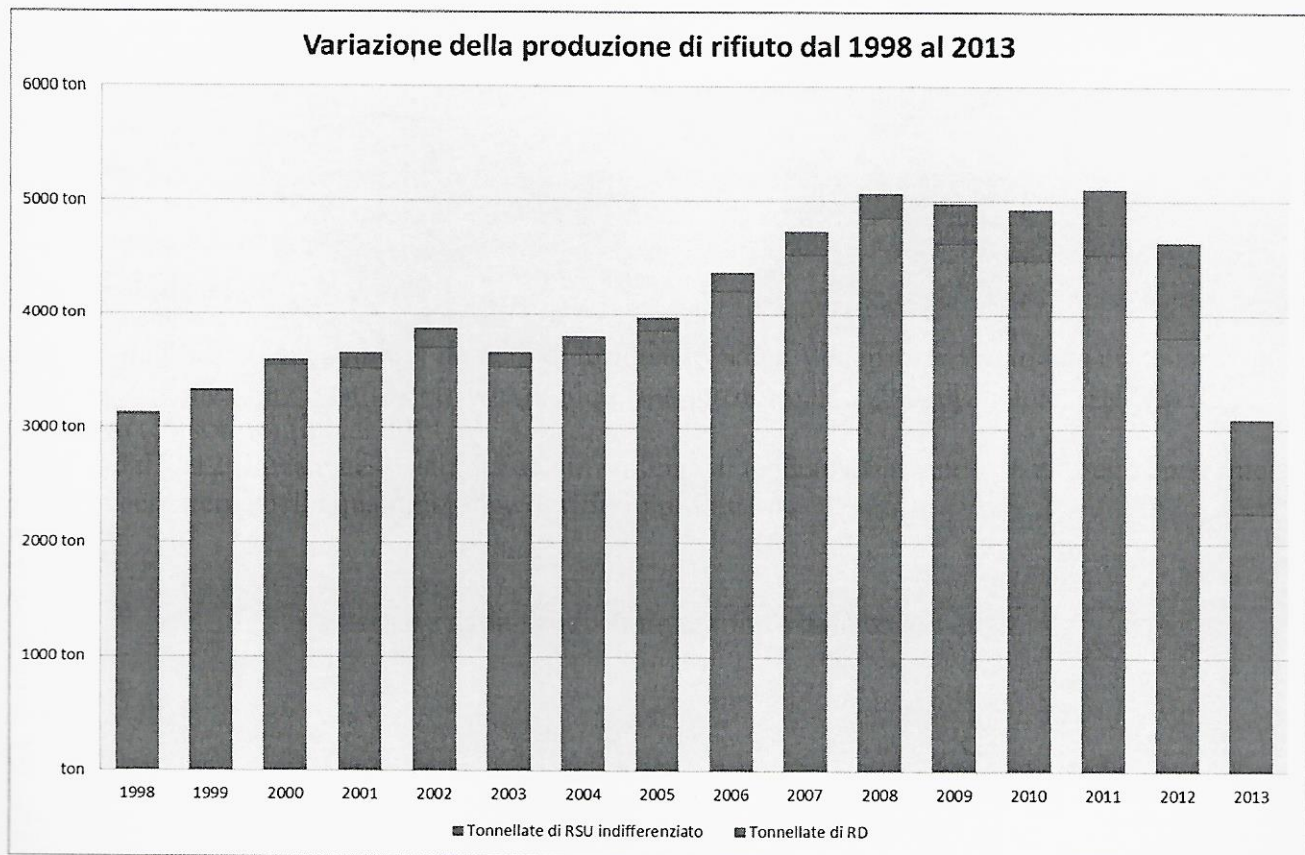


Figura 2 – Produzione di rifiuto dal 1998 al 2013. Quantità totali.

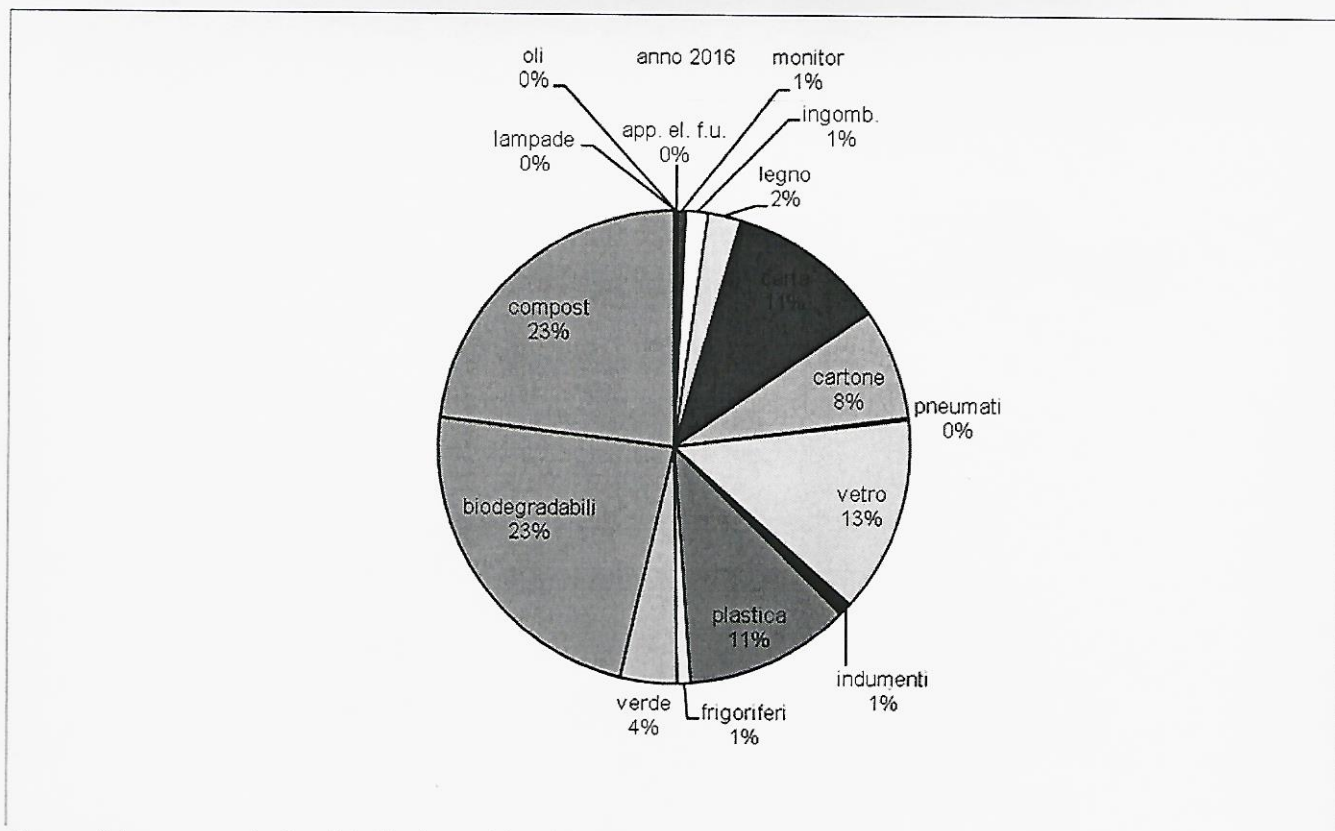
I valori di produzione mensile di rifiuto indifferenziato degli ultimi anni hanno distribuzione pressoché costante con un *coefficiente di picco* pari a **1,12**.

Sulla base dei dati storici posseduti, il massimo dei valori medi si riscontra intorno al mese di luglio con il 9,30% di rifiuto indifferenziato prodotto rispetto al totale dell'anno, pari a 233 tonnellate per l'anno 2013 (regime di porta a porta su tutto il territorio) ed a 330 tonnellate per il 2012 (regime misto) con un valore storico di picco pari a 459 tonnellate registrato ad agosto 2011.

Si può asserire che la quantità di rifiuto prodotto nel periodo da marzo a settembre è mediamente superiore a quella del periodo da ottobre a febbraio ma che, tuttavia, tale aumento non è di particolare rilevanza.

Per l'anno **2016** la raccolta dei rifiuti indifferenziati ha raggiunto le 1.550 tonnellate, contro le 2.050 dell'anno 2015. La **raccolta differenziata** è arrivata al **45,60%** contro il 21,43% del 2015.

Il risultato se pur incoraggiante ed in crescita è ancora molto lontano dall'obiettivo di legge del 65%. Inoltre considerata l'elevata presenza di rifiuti sparsi sul territorio (micro discariche), e la relativa tendenza a tale comportamento improprio, è bene considerare il valore raggiunto di R.D. con una certa cautela.



Composizione merceologica dei rifiuti raccolti nel 2016

Analizzando la composizione del rifiuto differenziato raccolto nel 2013 si osserva come la frazione organica, costituita da residui alimentari derivanti dalla normale attività domestica, rappresenti la categoria più rilevante con circa il 50% del totale dei rifiuti raccolti in maniera differenziata.

La seconda componente merceologica più presente è rappresentata dalle materie cellulosiche (carta + cartone) con la cifra del 19% nel monte dei rifiuti differenziati.

Segue come quantità il vetro con circa il 13% del totale raccolto in maniera differenziata.

Le materie plastiche rappresentano l'11% dei rifiuti differenziati. In tale categoria ricadono in particolare gli imballaggi.

Con il passaggio al sistema del porta a porta su tutto il territorio si è passati da una **produzione pro capite annua** di oltre 600 kg / abitante nel 2011 ad una produzione di poco superiore a **180 kg / abitante nel 2016**.

Questa notevole diminuzione può spiegarsi principalmente con l'eliminazione dei conferimenti impropri che potevano essere fatti nei contenitori stradali essendo non controllati (inerti, pneumatici, rifiuti speciali in genere, ecc.).

Si può inoltre realisticamente ipotizzare che la diminuzione sia anche dovuta al fatto che gli utenti più riottosi ad aderire alla pratica della raccolta differenziata conferiscano impropriamente una buona quantità di rifiuti nei comuni limitrofi che ancora effettuano la raccolta attraverso i cassonetti posti nelle strade.

Un'ulteriore causa di diminuzione delle quantità di rifiuto intercettato dalla raccolta, può ricondursi all'avvio di pratiche di compostaggio domestico da parte degli utenti più virtuosi, attività che ha dato ottimi risultati e che vede coinvolte oltre 500 utenze, che sono inserite nell'apposito albo dei compostatori che praticano il compostaggio domestico consentendo di eliminare ad oggi circa 400 tonnellate di rifiuto organico dal circuito di raccolta.



## Mappatura degli affidamenti in essere

Attualmente il servizio di raccolta e spazzamento è soggetto ad una gestione privata con affidamento che andrà a scadere il 21 marzo 2016.

In realtà la gestione del servizio di spazzamento e raccolta si trova in una fase transitoria.

Gli affidamenti attivi alla data attuale sono:

Ditta	Servizio
<b>Clean Up Servizi Ecoogici</b> <i>Contrada Porticatazzo n. 21/23</i> <i>Motta Sant'Anastasia (CT)</i> <i>Partita I.V.A. 05057430877</i>	<b>Servizio di raccolta trasporto e spazzamento</b>
<b>Sicula Trasporti s.r.l.</b> <i>Via A. Longo, 34 - Catania</i> <i>Partita I.V.A. 00805460870</i>	Conferimento rifiuto indifferenziato Conferimento frazione umida da cucina e mense Conferimento imballaggi in vetro
<b>Ofelia Ambiente</b> <i>C.da Cuticchi Ramacca</i> <i>Partita I.V.A. 03473110876</i>	Conferimento rifiuto indifferenziato Conferimento frazione umida da cucina e mense
<b>BIO.MEDI s.r.l.</b> <i>via Mastro d'Acqua, 13 - Acireale (CT)</i> <i>Partita I.V.A. 00805460870</i>	Conferimento verde e ramaglie
<b>VE. BAT. Servizi Ambientali</b> <i>Via Mastro D'Acqua - Santa Venerina</i> <i>Partita I.V.A. 04908910872</i>	Conferimento pneumatici e legno
<b>Battiato Venerando</b> <i>Viale dei Platani, 76 - Acireale (CT)</i> <i>Partita I.V.A. 03416820870</i>	Conferimento apparecchi fuori uso contenenti CFC, apparecchiature elettriche ed elettroniche
<b>Ecolit s.r.l.</b> <i>Zona Artigianale -Camporotondo Etneo (CT)</i> <i>Partita IVA 03277540872</i>	Conferimento plastica, carta e cartone
<b>Domus Ricycle s.r.l.</b> <i>Stradale Primo Sole, 13 - Catania</i> <i>Partita I.V.A. 04898020872</i>	Conferimento imballaggi in plastica
<b>Sarco s.r.l.</b> <i>Contrada Ponte Fiumarella, 82/b - Marsala (TP)</i> <i>Partita I.V.A. 01461240812</i>	Conferimento imballaggi in vetro
<b>Edil Federica Russo s.r.l.</b> <i>Via Ponte Minissale, 62 - Fiumefreddo di Sicilia (CT)</i> <i>Partita I.V.A. 04581120872</i>	Conferimento terra e rocce
<b>Alba Soc. Coop. Sociale ONLUS</b> <i>C/le Palermo, 6 - 95044 Mineo (CT)</i> <i>Partita I.V.A. 03802890875</i>	Raccolta indumenti usati

**Tabella 1** – Quadro degli affidamenti posti in essere.

### Modalità organizzative del servizio di raccolta, spazzamento e trasporto dei rifiuti

Per tutte le tipologie di utenza il servizio è previsto in maniera puntuale, ovvero **ogni utenza del territorio comunale è raggiunta direttamente dal servizio di raccolta porta a porta.**

La tipologia di utenze servite si articola in tre principali categorie:

- **Domestiche** (costituiscono circa il 90% del totale),
- **Commerciali ad alta produzione specifica di rifiuti da imballaggio,**
- **Commerciali assimilabili alle domestiche.**

L'attuale organizzazione del servizio ha avuto inizio nell'agosto del 2012 e prevede la raccolta dei rifiuti con il sistema "porta a porta" su tutto il territorio comunale suddiviso in quattro zone omogenee:

- Linera / Cosentini / Maria Vergine,
- Dagala / Monacella,
- 2 per Santa Venerina Centro / Bongiardo / Badia.

*Personale in forze al cantiere*

Il personale da tenere in considerazione per la conservazione dei livelli occupazionali è quello utilizzato dalla società aggiudicataria dell'appalto per l'espletamento dei servizi nel cantiere di Santa Venerina.

Pertanto il personale ad oggi in forze nel cantiere di Santa Venerina è composto da 16 unità lavorative, ed in particolare:

- n. 3 autisti      livello 3°      full time
- n. 6 operai      livello 2A      full time
- n. 4 operai      livello 2B      full time
- n. 3 operai      livello 1      part time (4 ore)

per un totale di n° 16 unità lavorative.

Determinazione costo servizio igiene urbana per tre mesi	
Personale (costo non soggetto a ribasso d'asta)	€ 148.175,11
Costi sicurezza 1,3%	€ 1.926,28
Automezzi	€ 32.500,00
Sommano	€ 182.601,38
Attrezzature	€ 2.500,00
Materiali di consumo (2,5%)	€ 4.565,03
Spese generali (2,5%)	€ 4.565,03
Sommano	€ 194.231,45
Utile d'impresa (5,0%)	€ 9.711,57
Importo dell'appalto di cui € 1.926,28 oneri per la sicurezza non soggetto a ribasso (art. 32 comma 7 bis Legge 98/2013)	€ 203.943,02
<b>Totale valore dell'appalto a base d'asta</b>	<b>€ 202.016,74</b>
I.V.A. al 10%	€ 20.394,30
<b>Totale</b>	<b>€ 224.337,33</b>



## Calendario di raccolta

La raccolta dei rifiuti avviene sulla base di una calendarizzazione settimanale che è la seguente:

<b>ARO</b> Santa Venerina		<b>Calendario della Raccolta Differenziata</b> Utenze commerciali *    Utenze domestiche e assimilate		<b>QUANDO</b>						
<b>COSA</b>		<b>COME</b>		<b>Lunedì</b>	<b>Martedì</b>	<b>Mercoledì</b>	<b>Giovedì</b>	<b>Venerdì</b>	<b>Sabato</b>	
<b>UMIDO / ORGANICO</b> L'insieme degli scarti derivanti dalla preparazione e dal consumo dei cibi e tutti i materiali biodegradabili derivanti dalla normale attività domestica.				X		X		X		
<b>CARTA E CARTONE</b> Tutta la carta e il cartone per scrittura e stampa nonché il materiale da imballaggio in carta e cartone.						X				
<b>IMBALLAGGI IN PLASTICA</b> I contenitori e gli imballaggi con cui vengono confezionati i prodotti finiti che si acquistano in negozio, sia di tipo alimentare che non.								X		
<b>VETRO, ALLUMINIO</b> Bottiglie, barattoli, lattine e contenitori in banda stagnata con cui vengono confezionati i prodotti alimentari e non, ma anche vaschette e vassoi per la conservazione e la cottura dei cibi.				X						
<b>SECCO INDIFFERENZIATO</b> Tutti i materiali che non possono essere recuperati e riciclati con le attuali tecnologie e che se mescolati ai rifiuti differenziabili ne comprometterebbero il riciclo.					X		X		X	
<b>INGOMBRANTI, LEGNO E R.A.E.E.</b>							☎			
<b>VERDE E RAMAGLIE</b>							☎			

File e batterie, Medicinali e farmaci scaduti: presso gli esercizi commerciali che aderiscono alla raccolta.  
 Abiti usati e pellami: nei contenitori dislocati sul territorio. \* Utenze ad alta produzione specifica di rifiuti da imballaggio.

☎ dalle ore 6:00 alle ore 8:00

Figura 3 – Calendario in vigore per le utenze domestiche. Il giovedì è dedicato allo spazzamento.

Si può notare come, per le utenze commerciali con alta produzione specifica di rifiuti da imballaggio è sempre previsto un servizio dedicato che prevede la calendarizzazione con passaggi specifici e specifici orari: le utenze commerciali vengono servite con il potenziamento della raccolta di carta e plastica, prevedendo per esse un circuito specifico di raccolta nei giorni di martedì e venerdì per il cartone e nel giorno di giovedì per la plastica.





COSA	COME	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>UMIDO / ORGANICO</b> L'insieme degli scarti derivanti dalla preparazione e dal consumo dei cibi e tutti i materiali biodegradabili derivanti dalla normale attività domestica.		X	X	X	X	X	X
<b>CARTA E CARTONE</b> Tutta la carta e il cartone per scrittura e stampa nonché il materiale da imballaggio in carta e cartone.			X	X		X	X
<b>IMBALLAGGI IN PLASTICA</b> I contenitori e gli imballaggi con cui vengono confezionati i prodotti finiti che si acquistano in negozio, sia di tipo alimentare che non.			X			X	
<b>VETRO, ALLUMINIO</b> Bottiglie, barattoli, lattine e contenitori in banda stagnata con cui vengono confezionati i prodotti alimentari e non, ma anche vaschette e vassoi per la conservazione e la cottura dei cibi.		X			X		
<b>SECCO INDIFFERENZIATO</b> Tutti i materiali che non possono essere recuperati e riciclati con le attuali tecnologie e che se mescolati ai rifiuti differenziabili ne comprometterebbero il riciclo.			X		X		X
<b>INGOMBRANTI, LEGNO E R.A.E.E.</b>							
<b>VERDE E RAMAGLIE</b>							

\* Utenze ad alta produzione specifica di rifiuti da imballaggio.

File e batterie, Medicinali e farmaci scaduti: presso gli esercizi commerciali che aderiscono alla raccolta.

Abiti usati e pelli: nei contenitori dislocati sul territorio.

differenziamo@comune.sancavenerina.ct.it | 095 700 1133

dalle ore 5:00 alle ore 7:00

Figura 8 – Calendario in vigore per le utenze commerciali.

Sul territorio sono inoltre installati 6 contenitori per la raccolta degli indumenti usati che vengono svuotati con cadenza quindicinale. In prossimità di ogni farmacia presente nel territorio comunale sono installati contenitori per i farmaci scaduti che vengono svuotati con cadenza bimestrale.

Questa organizzazione del servizio ha permesso di raggiungere il 60% di Rifiuti Raccolti in maniera Differenziata, il che ha comportato come conseguenza il passaggio da una produzione totale mensile massima di rifiuti indifferenziati di circa 450 tonnellate ad una attuale di 100 tonnellate.

L'organizzazione descritta è frutto dell'esperienza degli anni passati ed è da intendersi come assolutamente vincolante rispetto agli assetti futuri di progetto del servizio.

### Attrezzature consegnate alle utenze

Alla singola utenza sono state distribuite le seguenti attrezzature:

- 1 secchiello di colore marrone di capacità 8 litri per il conferimento della frazione organica;
- 1 secchiello di colore verde di capacità 15 litri per il conferimento di vetro e lattine;
- 1 secchiello di colore bianco di capacità 15 litri per il conferimento del materiale cellulosico.

La fornitura dei sacchi è, per il momento, a cura dei singoli utenti.

Alle utenze di tipo commerciale non assimilabili alle utenze domestiche, ovvero alle utenze commerciali che presentano una produzione elevata di rifiuti (bar, ristoranti, fruttivendoli, ecc.), nonché ai condomini che ne hanno fatto richiesta sono stati distribuiti:

- 1 bidone carrellato di capacità 120/240 litri per il conferimento della frazione organica;
- 1 bidone carrellato di capacità 120/240 litri per il conferimento di vetro e lattine;
- 1 bidone carrellato di capacità 120/240 litri per il conferimento del materiale cellulosico.
- 1 bidone carrellato di capacità 120/240 litri per il conferimento del residuo secco.



- 1 bidone carrellato di capacità 120/240 litri per il conferimento della plastica.

Inoltre:

- Alcune utenze hanno in consegna dei cassonetti da 1.100 l.

## **Struttura organizzativa, attrezzature e personale per servizi di raccolta e trasporto del rifiuto indifferenziato e delle raccolte differenziate**

Per svolgere il servizio di raccolta l'assetto minimo di progetto è data da:

- **5 porter** che vengono impiegati per la raccolta dei rifiuti di produzione domestica e assimilata all'interno del territorio comunale;
- **1 autocompattatore** che viene impiegato per il trasporto dei rifiuti indifferenziati in discarica;
- **1 autocarro con gru** che viene impiegato per il trasporto dei rifiuti differenziati nelle varie piattaforme di conferimento.

### **Organizzazione di progetto del servizio**

L'organizzazione di progetto prevede il lavoro di 4 (quattro) squadre di operatori costituite ognuna da 2 (due) unità lavorative e da un porter. Ogni squadra serve circa 850 utenze miste tra utenze domestiche e utenze commerciali e la ripartizione del territorio è tale da gravare in modo uniforme su ogni squadra / zona.

Alle quattro squadre che lavorano giornalmente alla raccolta si aggiunge una quinta squadra, attrezzata di un quinto porter ed adibita esclusivamente alle operazioni a cadenza non giornaliera o fuori calendario (raccolta ingombranti e RAEE su prenotazione, raccolta sfalci e potature su prenotazione, raccolta cestini e pulizia del cimitero comunale, raccolta imballaggi dalle utenze commerciali ad elevata produzione specifica, raccolta speciale dell'organico per i bar e le attività di ristorazione, scerbamento, spazzamento, pulizia micro discariche, pulizia / raccolta a seguito di manifestazioni, etc.).

I restanti operatori sono addetti al trasporto ed allo spazzamento / scerbamento giornaliero.

Nei tempi residui e nei giorni di lavoro non coperti da specifica attività, gli operatori della quinta squadra così come gli operatori addetti alla raccolta giornaliera e gli autisti (qualora non espressamente vietato dal contratto nazionale del lavoro per la data categoria di appartenenza) vengono prontamente dirottati in lavori di spazzamento e scerbamento.

### **Specificità locali che suggeriscono l'implementazione di particolari modelli organizzativi dei servizi di raccolta.**

L'elevata frammentazione territoriale del Comune di Santa Venerina rende particolarmente onerosa la raccolta porta a porta ed in particolare rende estremamente dispendioso, sia in termini economici che di trasporto, il raggiungimento puntuale di ogni utenza.

L'elevata dispersione abitativa delle utenze poste al di fuori del perimetro urbano, spesso raggiungibili esclusivamente attraverso strade di naturale poderale, suggerisce l'adozione di sistemi di raccolta complementari al porta a porta.

Per esigenze di organizzazione, efficienza ed economicità del servizio, in sostituzione della raccolta puntuale "porta a porta", in certi contesti può essere conveniente installare contenitori di accentramento o di prossimità ad uso esclusivo di specifiche utenze.

**Tuttavia, allo stato attuale, non sono ancora state adottate strategie di raccolta che facciano uso di contenitori di accentramento o di prossimità.** Resta a discrezione della ditta appaltatrice, di concerto con l'amministrazione comunale, l'instaurazione di tali politiche di raccolta in zone critiche del territorio.

L'amministrazione riserva pertanto alla ditta appaltatrice la facoltà di adottare politiche di accentramento o di prossimità tali da generare economie di trasporto a parità di efficienza nella raccolta e negli aspetti ad essa connessi.

L'adozione di tali politiche deve essere concordata caso per caso con l'amministrazione. **In assenza di indicazioni in merito la raccolta porta a porta si intende applicata indifferentemente su tutto il territorio di competenza dell'ARO**, ovvero su tutto il territorio del Comune di Santa Venerina.

La fornitura dei contenitori adibiti a tale specializzazione del servizio, poiché funzionali alla generazione di economie di trasporto, sono a carico della ditta e devono essere conformi alle specifiche richieste dal servizio stesso (colori, dimensioni, indicazioni, etc.).

### **Centri Comunali di Raccolta**

Alla data odierna il Comune non è in possesso di strutture autorizzate adibite alla funzione di Centro Comunale di Raccolta.

**Per lo stazionamento dei mezzi di raccolta e lo stoccaggio temporaneo delle frazioni di rifiuto da avviare a recupero o smaltimento, la ditta appaltatrice si avvarrà di uno spazio proprio.**

### **Analisi degli aspetti regolamentari**

In data 15 maggio 2017 con Delibera di Consiglio Comunale n. 36 è stato approvato il "**Regolamento Comunale per le Gestione Integrata dei Rifiuti**" che stabilisce nel dettaglio le modalità, le avvertenze e gli obblighi per il conferimento e la raccolta dei rifiuti sul territorio del Comune di Santa Venerina.

Il suddetto Regolamento definisce nel dettaglio le modalità di conferimento dei rifiuti, i raggruppamenti merceologici, gli orari e le sanzioni amministrative per le infrazioni che non costituiscono reato e non sono sanzionate da regolamenti, decreti o leggi di altra natura.

**Il Regolamento Comunale per le Gestione Integrata dei Rifiuti** costituisce pertanto parte integrante del presente capitolato per quanto non espressamente specificato.

Essa è scaricabile all'indirizzo web: <http://www.comune.santavenerina.ct.it/raccolta-differenziata>

### **Analisi delle criticità**

#### **Individuazione delle criticità eventualmente emergenti dalla ricognizione di cui ai punti precedenti**

Dai dati rilevati in precedenza appare piuttosto evidente come la gestione dei rifiuti nel territorio del Comune di Santa Venerina, si trovi ancora in una fase di crescita. La raccolta differenziata porta a porta su tutto il territorio comunale è stata avviata da meno di due anni ed anche se è diminuito notevolmente il totale dei rifiuti conferiti e raccolti sul territorio, la percentuale di raccolta differenziata oscilla su valori che oscillano intorno al 60%, sono ancora notevoli i conferimenti impropri ed elevate le quantità di rifiuto non differenziato prodotto.

Sono poche le famiglie che riescono ad essere sensibili e virtuose in tutte le componenti del nucleo familiare e spesso è molto difficile organizzare correttamente la raccolta all'interno delle famiglie proprio per via della scarsa sensibilità ed attenzione di taluni membri.

In questo contesto appare dunque fondamentale l'efficienza del servizio di gestione in tutte le sue applicazioni proprio perché occorre produrre un'immagine organizzata ed efficiente del servizio, in particolare nella parte di raccolta e spazzamento, in modo da indurre i cittadini ad avere fiducia nello stesso e trovare stimoli verso comportamenti sempre più virtuosi.



E' bene rilevare che, sulla base dell'esperienza degli anni passati, sono numerosissime le inefficienze rilevate e gli aspetti organizzativi che tendono a scoraggiare la raccolta differenziata piuttosto che ad incentivarla.

Ritenendo opportuno anche in questa sede eseguire un'analisi delle criticità, occorre distinguere in primo luogo tra criticità connesse alla organizzazione del servizio e criticità relative al cattivo comportamento degli utenti durante le operazioni di conferimento.

### **Criticità connesse alla scarsa sensibilità degli utenti**

La scarsa sensibilità di una buona parte della cittadinanza può essere riassunta nei seguenti comportamenti:

- esposizione di sacchetti contenenti rifiuti indifferenziati, spesso non chiusi in maniera efficace;
- utilizzo di sacchi non compostabili al 100% per il conferimento della frazione organica;
- conferimenti di tipologie di rifiuti in giornate diverse da quelle in cui è previsto il ritiro;
- conferimento dei rifiuti al di fuori degli orari previsti;
- abbandono di rifiuti nei punti dove precedentemente erano collocati i cassonetti per i rifiuti indifferenziati;
- tendenza a sporcare le vie cittadine con particolare evidenza nelle zone limitrofe a tabacchini e bar.

Tuttavia è bene rilevare che il cattivo comportamento delle utenze, ovvero la scarsa capacità delle utenze di adottare comportamenti virtuosi nel conferimento differenziato ed ordinato dei rifiuti, trova le sue radici nella **scarsa fiducia che i cittadini hanno mediamente verso il servizio di raccolta.**

### **Criticità connesse allo svolgimento del servizio di raccolta e spazzamento**

Indagini informali dimostrano che la maggior parte dei cittadini di Santa Venerina possiede scarsa fiducia nell'efficienza del servizio di raccolta. In quanto la raccolta differenziata appare più come una inutile complicazione che come un fatto di rispetto ambientale.

Un altro grande problema che riguarda il feedback della popolazione deriva dal non avere introdotto la raccolta differenziata porta a porta a seguito di una adeguata campagna informativa: all'atto dell'introduzione del nuovo sistema in sostituzione del cassonetto i cittadini hanno erroneamente pensato che la raccolta porta avrebbe fatto immediatamente diminuire i costi.

I servizi di raccolta porta a porta sono molto più costosi dei servizi basati esclusivamente sui cassonetti stradali. Permettono di raggiungere percentuali alte di R.D. ma sono inevitabilmente più costosi. Diventano economicamente vantaggiosi nel momento in cui la percentuale di raccolta supera una soglia "break even" al di sopra della quale risparmi generati superano i costi aggiunti.

Questo messaggio non è stato correttamente veicolato e la stragrande maggioranza dei cittadini non ha ben capito, e dunque recepito, le ragioni del cambio di strategia.

Quanto detto, unito alla scarsa comprensione degli orari di conferimento ed alla forte presenza di cani randagi, continua a non produrre risultati buoni su certe zone del territorio.

Numerose sono le altre imperfezioni del sistema organizzativo rilevate nell'ultimo periodo, alcune delle quali, a carattere maggiormente rappresentativo, si riportano di seguito:

- Le utenze ad alta produzione di rifiuto come i bar, i laboratori e simili hanno necessità di avere un calendario di raccolta specifico, capace ad esempio di raccogliere la frazione organica con cadenza giornaliera. Nessuna politica specifica è mai stata messa in atto.
- Gli orari di conferimento devono essere più flessibili. Le utenze commerciali assimilabili alle domestiche (cartolerie, negozi di abbigliamento, etc.) sono impossibilitate a conferire nell'intervallo di conferimento



previsto (dalle 6:00 alle 8:00 del mattino) poiché spesso l'attività comincia successivamente a tale intervallo. L'organizzazione dei percorsi non è tale da tenere in considerazione l'esigenza di tali attività.

- Dall'analisi dei dati di conferimento degli ultimi anni appare evidente come il trend discendente delle quantità di cartone raccolto sia in netta controtendenza con l'aumento di tutte le altre tipologie di rifiuto che presentano una curva di crescita molto accentuata. Ciò è sicuramente riconducibile a fenomeni di "furto" del cartone che, al pari del ferro vecchio, possiede un discreto valore di mercato. La scarsa flessibilità degli orari di conferimento, perlomeno in relazione alla raccolta del cartone, fa sì che gli utenti preferiscano conferire i rifiuti la sera prima esponendoli, per l'appunto, ad una elevata probabilità di raccolte improprie durante la notte.
- Costi elevati di rimozione delle micro discariche in quanto il rifiuto conferibile come inerte non viene accuratamente vagliato ma viene conferito come RSU ad un costo molto superiore. Stessa problematica per il rifiuto che proviene dalla rimozione dei ceppi di natale e dei rifiuti da spazzamento stradale.

### **Descrizione sommaria delle prestazioni minime del servizio**

Il servizio dovrà declinarsi almeno nelle seguenti prestazioni minime:

- Raccolta e trasporto dei rifiuti solidi urbani e speciali, come definiti dall'art. 184, comma 2, del D. Lgs n.152/2006 (inclusi quelli raccolti in forma differenziata e RUP) prodotti sul territorio del Comune di Santa Venerina, compreso il trasferimento agli impianti di destinazione finale di trattamento o di stoccaggio.
- Spazzamento, diserbo/scerbamento stradale delle strade del centro abitato (definito dalle relative delibere di giunta municipale) secondo un calendario di intervento concordato con l'amministrazione comunale;
- Raccolta differenziata per le utenze ad alta produzione di imballaggi (utenze commerciali non assimilabili alle domestiche) compreso il trasferimento agli impianti di destinazione finale di trattamento o di stoccaggio, attraverso un calendario speciale integrativo del calendario ordinario.
- Raccolta settimanale dei contenitori presenti negli spazi interni del cimitero comunale, con spazzamento del parcheggio e delle strade circostanti.
- Svuotamento dei cestini gettacarte, installati nelle strade, nelle piazze e negli spazi verdi del comune con particolare riferimento al Parco di Cosentini, al Parco Principessa, alla villa comunale di Li12nera ed alla villa comunale di piazza Roma e relative aree di sgambamento cani.
- Raccolta delle siringhe giacenti abbandonate sul suolo pubblico.
- Raccolta delle carogne animali ritrovate sul suolo pubblico e relativo trasporto a destinazione autorizzata per il loro incenerimento.
- Raccolta a domicilio dei rifiuti ingombranti, e dei RAEE, compreso trasporto all'impianto di destinazione finale.
- Raccolta a domicilio degli sfalci di potature.
- Fornitura di attrezzature dedicate da collocare all'interno delle attività industriali, compreso il trasferimento agli impianti di destinazione finale di trattamento o di stoccaggio.
- Eliminazione delle micro discariche presenti all'interno del centro abitato, compreso il trasferimento agli impianti di destinazione finale di trattamento o di stoccaggio.
- Raccolta della sabbia vulcanica in caso di eventi calamitosi in sostituzione / aggiunta al servizio di raccolta ordinario dei rifiuti, secondo modalità concordate con l'amministrazione comunale e specifiche per il periodo dell'emergenza.



- Pesatura a campione del rifiuto trasportato, presso strutture indicate dall'amministrazione su esplicita richiesta della stessa.

Il servizio dovrà svolgersi nel rispetto dei seguenti criteri organizzativi:

- Efficace ripartizione delle zone: ogni porter deve servire un numero di utente pressoché uguale per ogni zona di ripartizione.
- Devono essere garantiti i principi e le regole previste dall'ordinanza / regolamento vigente.
- La suddetta ripartizione deve essere attenzionata e concordata con l'amministrazione comunale.
- I mezzi di raccolta devono effettuare sempre gli stessi percorsi.
- La percorrenza delle strade comunali da parte dei mezzi di raccolta deve avvenire con sequenze di percorsi che producono orari di raccolta sempre uguali tali da non disorientare gli utenti.
- **Le strade di attraversamento del paese devono essere percorse per prime** e la raccolta delle utenze domestiche non deve mai avvenire prima della chiusura dell'orario di conferimento stabilito dall'ordinanza / regolamento vigente.
- La ditta deve organizzare il proprio flusso di lavoro in modo da eseguire prima della chiusura dell'orario di conferimento esclusivamente operazioni preliminari alla raccolta stessa.
- Qualora i sacchi siano stati daneggiati dai cani randagi, o i rifiuti siano stati conferiti in maniera impropria, **la raccolta deve prevedere la contestuale ed efficace pulizia dei luoghi.**
- Gli operatori devono istruire le utenze al rispetto dell'ordinanza sindacale o del regolamento vigente come riferimento per attingere alle informazioni essenziali di configurazione del servizio.
- **I porter devono raccogliere una sola frazione per volta** e non possono mai mischiare nello stesso volume di raccolta rifiuti differenziati e indifferenziati o rifiuti differenziati di tipo diverso;
- I porter devono essere riempiti in maniera compatibile con il volume a disposizione (non devono essere sovraccaricati, con rischio di perdite di rifiuto durante il trasporto), devono essere utilizzati in maniera conforme e devono essere allestiti con attrezzature per lo spazzamento.
- Nei giorni in cui non sono previste operazioni di raccolta, operazioni fuori calendario o comunque ogni qualvolta le operazioni di raccolta si svolgano in tempi rapidi, il tempo disponibile di ogni operatore è dedicato allo spazzamento / scerbamento.
- **I percorsi di raccolta**, con particolare riferimento alla raccolta del cartone, **devono essere organizzati anche in funzione dell'orario di apertura dei singoli esercizi commerciali**, in modo da garantire anche a chi normalmente apre il proprio esercizio dopo l'orario di conferimento, la possibilità di conferire i propri rifiuti in modo corretto.
- La raccolta della frazione organica deve avvenire nel rispetto dei criteri definiti dall'impianto di destinazione finale.
- Gli operatori devono possedere abbigliamento decoroso, in linea con gli standard di sicurezza e con le temperature stagionali.
- Gli operatori devono tenere comportamento decoroso, rispettare la pubblica quiete e garantire la pubblica sicurezza nel corso delle proprie operazioni.
- Il non rispetto dei principi e dei criteri organizzativi sarà oggetto di sanzioni disciplinari.

## Inadempienze della ditta appaltatrice e riduzione del corrispettivo

In caso di inadempienza od inosservanza degli obblighi contrattuali assunti, la ditta appaltatrice, oltre all'obbligo di ovviare in un termine stabilito all'infrazione contestata, pena l'esecuzione d'ufficio a spese della stessa, sarà passibile di sanzioni disciplinari da comminarsi a cura del Responsabile dei Servizi di igiene ambientale o suo superiore / delegato.

Nello specifico, a titolo esemplificativo e non esaustivo, saranno applicate le sanzioni pecuniarie di seguito elencate e per le fattispecie ivi esplicitate:

- a. Mancato svuotamento giornaliero di un cestino porta-rifiuti ..... € 25,00 / cestino
- b. Mancato svuotamento di un contenitore di pile e/o farmaci nei termini stabiliti ..... € 50,00 / chiamata
- c. Mancata pulizia settimanale dell'area cimiteriale ..... € 200,00 / settimana
- d. Mancato ritiro giornaliero dei rifiuti di una utenza domestica ..... € 25,00 / utenza
- e. Mancata pulizia dei luoghi a seguito della raccolta di sacchi aperti e/o divelti ..... € 25,00 / luogo
- f. Mancato ritiro giornaliero dei rifiuti di una utenza commerciale ..... € 100,00 / utenza
- g. Ritiro anticipato dei rifiuti prima della chiusura dell'orario di conferimento ..... € 200,00 / giorno
- h. Mancata pesatura del rifiuto trasportato a seguito di esplicita richiesta ..... € 150,00 / richiesta
- i. Trasporto rifiuti (con riferimento al singolo formulario) con presenza sullo stesso mezzo di rifiuti appartenenti a soggetto diverso dal Comune di Santa Venerina ..... € 500,00 / giorno
- j. Trasporto rifiuti con presenza sullo stesso volume di rifiuti di tipo diverso ..... € 250,00 / giorno
- k. Mancato espletamento in parte del servizio spazzamento delle strade per fatto imputabile alla ditta appaltatrice compresa l'assenza del numero delle unità previste nel presente capitolato (per ogni giorno di mancata prestazione) ..... € 150,00 / giorno
- l. Mancato espletamento in parte del servizio di raccolta per fatto imputabile alla ditta appaltatrice compresa l'assenza del numero delle unità previste nel presente capitolato (per ogni giorno di mancata prestazione) ..... € 500,00 / giorno

Per quanto non precedentemente considerato, il Responsabile del Servizio o suo superiore / delegato, potrà disporre l'applicazione di una sanzione pecuniaria fino a € 500,00 in funzione della gravità dell'inadempienza o dell'inosservanza accertata.

La comminazione della sanzione sarà preceduta da regolare contestazione della inadempienza o della inosservanza, effettuata con comunicazione via email certificata (pec) o con raccomandata AR entro 7 (sette) giorni dalla data dell'avvenimento, alla quale la Ditta appaltatrice avrà la facoltà di presentare controdeduzioni entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica della stessa.

L'ammontare delle sanzioni sarà trattenuto sul primo rateo di canone successivo alle determinazioni del Responsabile del servizio o suo superiore / delegato e, comunque, dopo il termine assegnato per le controdeduzioni, anche se non formalizzato.

Nel caso in cui gli addetti al servizio per la loro incuria provochino la rottura o il danneggiamento dei bidoni di proprietà comunale in dotazione ai cittadini per la raccolta della frazione organica, verrà richiesto per iscritto alla ditta il risarcimento del relativo danno. Il conseguente ammontare è trattenuto sul canone d'appalto.

Santa Venerina 28 luglio 2017

Il Tecnico  
Ing. Santo Oliveri

Il Dirigente Area Tecnica  
Ing. Rosario Arcidiacono

